

# ホームページ制作サービス利用規約

株式会社メディックス(以下「当社」といいます)は、当社が提供するホームページ制作サービスおよび制作したホームページの利用並びにそれに付随する各種オプションサービス(以下「本サービス」といいます)の利用規約(以下「本規約」といいます)を下記条項のとおり定めます。

なお、本サービスをご利用になられる方(以下「利用者」といいます)は、利用申し込みの前に必ず本規約の内容を全て確認してください。

申し込みを行った時点で、利用者は本規約の内容を承諾しているものとみなします。

## 第1条(サービスの内容)

本サービスは、利用者がインターネット環境においてホームページ・ブログ等で情報提供を行うために、当社が以下に定めるホームページ制作およびデザイン制作に関するサービスを利用者に有償(一部無償)で提供するものです。

1. ホームページ制作(トップページ・下層ページのデザインおよびコーディング)
2. バナー等、デジタル広告のデザイン
3. 画像加工
4. お問い合わせフォームの設置
5. ホームページデータのアップロード作業

本サービスの詳細につきましては、当社ウェブサイト「サービス概要」「制作概要」、または「発注書」等に定めるとおりです。

## 第2条(サービスへの申し込み)

利用者が本サービスに申し込みをするときは、本規約を承諾のうえ、当社指定の申し込みフォームから申込情報を送信し申し込むものとします。

## 第3条(サービスの申し込みの承諾・利用契約の成立)

当社は、本サービスの申し込みがあったときは、原則として申し込みフォームから送信された利用者情報を受信または申込書を受領した時点で承諾するものとします。

この申し込みの承諾をもって本サービスの利用契約(以下「利用契約」といいます)が成立しますが、当社は、以下の場合には申込みを承諾しないことがあります。この場合において、当社は、その理由を開示する義務を負いません。

1. 申込者に明らかに申し込みの意思がないと見受けられる場合
2. 申込情報に虚偽、不備がある場合
3. 申込者が料金等の支払い方法について、当社が指定する方法に従わない場合
4. 申込者が料金の支払いについて、支払期日までに支払いを行わない場合

5. 申込者がサービスに関連する著作権その他権利を侵害する恐れがあると認められる場合
6. 申込者が本規約に違反する恐れがあると認められる場合
7. 申込者の本人性の確認のため、身分証を求めた場合にこれに応じなかった場合
8. 利用目的が公序良俗に反する場合、当社が本サービスの提供上支障があると判断した場合
9. アダルトコンテンツ等、性的表現が含まれる場合
10. 「あん摩マッサージ指圧師、はり師、きゅう師等に関する法」、「柔道整復師法」、「あはき・柔整広告ガイドライン」など法令に抵触する内容が含まれる場合
11. その他、当社が申込者として不相当と判断した場合

## 第4条(制作・デザイン案の修正)

当社は、当社が定める広告制作基準に則り本サービスを提供するものとします。

当社は、当社の広告制作基準に抵触していると判断した場合、本サービスを停止または中止できるものとします。

当社が前項の措置をとった場合、当社は、利用者に対して遅滞なく通知するものとします。ただし、当社は、利用者に対しその理由を説明する義務を負わないものとします。

前々項の措置に起因して利用者に損害が生じた場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

当社は、利用者に対して基本デザイン案を1案、提案します。

当社の提案したデザイン案が利用者の希望に添わなかった場合は、利用者は変更・修正を要望することができるものとします。

新規デザイン2案目については、別途料金(1案目と同額)が発生します。

修正については、2回までの修正が、お見積もり料金内とします。

2回の修正後、デザインが利用者のご希望に添わなかった場合で、再度修正を必要とする場合は、追加デザイン修正料金が別途必要になります。

## 第5条(返品・キャンセル)

サービスの性質上、返品はできないことを利用者は承諾するものとします。

本サービスの契約が成立し、作業に入っている場合のキャンセルは、それまでの工程分をお支払い頂きます。

制作費用から作業分を差し引き返金する場合の振込手数料は利用者負担となります。

制作費用以上の作業が進んでいる場合は、請求書を送付いたしますので、すみやかに当社指定の銀行口座へ振り込むものとします。振込手数料は利用者負担となります。

## 第6条(制作実績の公開について)

利用者からの注文により制作したホームページ・ブログ等を、当社は当社ウェブサイト上の制作実績として公開できるものとします。

利用者は、ホームページ制作実績公開を拒否できるものとします。

利用者が当社に対して、ホームページ制作実績公開の拒否を通知した場合に限り、当社は制作実績として公開しないこととします。

## 第7条(フッターリンク)

利用者からの注文により制作したホームページ・ブログ等のフッターに、デザイナー名(当社名)とリンクを記載できるものとします。

利用者は、ホームページ・ブログ等のフッターに、デザイナー名(当社名)とリンクの記載を拒否できるものとします。

利用者が当社に対して、ホームページ・ブログ等のフッターに、デザイナー名(当社名)とリンクの拒否を通知した場合に限り、当社はデザイナー名(当社名)とリンクの記載をしないこととします。

## 第8条(サイトデザイン)

制作プランによっては、サイトデザインがテンプレート方式となる場合があります。

テンプレート方式を採用するプランでは、デザイン変更は主に色合いの調整やマイナーチェンジなど、軽度の変更に限定されます。

大幅にテンプレートから逸脱するようなデザイン変更には対応できない場合があります。

## 第9条(個人情報の取り扱い)

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、個人情報保護法および当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

## 第10条(機密保持)

当社および利用者は、本業務について知り得た秘密を、相手方の承認を得ることなく、第三者に開示または漏洩しないものとします。また、本業務の遂行以外の目的に使用しないものとします。

前項の秘密保持条項における秘密は、以下に該当する場合は秘密とは見なされません。

1. 開示を受ける以前からすでに所有していた情報
2. 正当な権限がある第三者から得た情報
3. 自らの責任によらず公知である情報

4. 開示された秘密情報によらず自らの開発により知得した情報

## 第11条(デザインの著作権)

本サービスで提供するホームページのデザイン(販促物のデザインも含む)、ソースコード、掲載用の原稿案、各種資料、その他一切の資料および情報の著作権は当社に帰属するとともに、利用者は、ホームページとしての使用の範囲を超えて使用することはできないものとします。

当社は、いかなる場合においても、ホームページ制作時(販促物のデザイン)の元データ(Adobe Illustrator形式ファイル、Adobe Photoshop形式ファイル、ソースコード等)を利用者に譲渡しないものとします。

## 第12条(サポートするOSとブラウザ)

当社は、以下のOSおよびブラウザのバージョンでの動作を保証します。OSやブラウザのバージョンアップに伴う動作についても可能な限り対応しますが、完全な動作を保証するものではありません。

対応OS	Windows	Windows10(バージョン22H2移行)、Windows11
	Mac	BigSur以降
対応ブラウザ	Windows	Safari、Firefox、Google Chrome、Microsoft Edge
	Mac	(いずれも最新バージョン)

## 第13条(禁止事項)

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 犯罪行為に関連する行為
3. 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
4. 当社、ほかの利用者、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
5. 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
6. 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
7. 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
8. 他の利用者に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
9. 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
10. 本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
11. 他の利用者になりすます行為
12. 当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
13. 面識のない異性との出会いを目的とした行為

14. 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
15. その他、当社が不適切と合理的に判断する行為

## 第14条(違反した場合のペナルティ)

当社は、利用者が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、利用者に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または利用者としての登録を抹消することができるものとします。

1. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
2. 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
3. 料金等の支払債務の不履行があった場合
4. 当社からの連絡に対し、一定期間以内に返答がない場合
5. 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
6. その他、当社が本サービスの利用を適当でないと合理的に判断した場合

当社は、本条に基づき当社が行った行為により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第15条(反社会勢力の排除)

利用者は、次の各号に該当しないことを表明保証し、将来にわたり該当しないことを誓約します。

1. 自ら並びにその親会社、子会社、関連会社、役員および重要な従業員が、反社会的勢力であること。
2. 自ら並びにその親会社、子会社、関連会社、役員および重要な従業員が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること。
3. 前二号に該当しなくなったときから5年を経過していないこと。
4. 自らまたは第三者を利用して、当社に対し、次に掲げる行為またはこれに準ずる行為を行うこと。
  - 暴力的な要求行為
  - 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて、当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為

当社は、利用者が前項に違反した場合、利用者の本サービスにおける登録を抹消することができるものとし、かつ、当社が被った一切の損害の賠償を請求することができるものとします。

前項に基づく登録抹消により利用者に生じたいかなる損害についても、当社は責任を負わないものとします。

## 第16条(協議および合意管轄)

本サービスに関連して、本規約に定めのない事項および本規約の解釈について、利用者と当社との間で紛争が生じた場合には、利用者と当社はともに誠意をもって協議するものとします。

前項により協議をしてもなお解決しない場合、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

## 第17条(サービスの変更・廃止)

当社は営業上、その他の理由により、本サービスの内容を変更または廃止することがあります。

## 第18条(連絡方法)

本サービスに関する利用者との連絡は、当社ホームページのお問い合わせフォームその他当社が指定する方法からのみとなります。

## 第19条(ホームページの制作条件)

ホームページの制作は以下の各条件に基づき、事前に利用者よりお申し出いただいた内容、お送りいただいた資料、メールおよび写真等の素材(以下、「制作資料」といいます)を基に制作するものとします。なお、当社は、利用者から提供された資料等を、本サービスの遂行上必要な範囲内において複製、改変または翻案し、使用できるものとします。

利用者が提供する制作資料について著作権者などの権利者が存在するものに関しては、利用者の費用と責任において、その利用について当該権利者の許諾を得るものとします。利用者が当社に引渡した制作資料をホームページに用いたことで、第三者より著作権侵害等の指摘を受けた場合には、当社は一切の責任を負わないものとします。なお、利用者から貸与された資料等の不備もしくは誤りまたは本規約への違反行為に起因して、本サービス提供の遅延または契約内容との不適合等が生じた場合、これによって利用者に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

資料等の提供の懈怠、遅延または誤りに起因して生じた当社の本サービス提供の履行遅滞その他本サービスに関する一切の責任について、当社は一切の責任を負わないものとします。

本サービスを利用する際のサーバーは、当社が契約する指定サーバーのみです。当社は、指定サーバー以外での本サービスの利用は一切受け付けません。

ドメインについては、利用者の希望するドメインを申請することができます。ただし、当社は、当該希望ドメインが確実に利用可能になることを保証するものではありません。

本サービスで使用するサーバーは、すべて当社が契約し管理するものとします。

利用者は、当社が提供するサーバー環境以外での本サービスの利用はできません。

## 第20条(利用者によるホームページの検証)

利用者によるホームページの確認・検証は、ホームページの公開に使用するサーバー(以下、「公開サーバー」)にて、確認するものとします。

修正は原則として2回までとし、画像コンテンツの追加・修正、大幅な文章追加等を必要とする場合は、当社の責任による場合を除き、別途お見積りに基づき追加料金をいただくことで修正することができるものとします。

## 第21条(ホームページの制作開始・公開・制作完了)

本業務の納期は、利用者が、制作ホームページのコンテンツとなる、本業務に必要な原稿、画像、映像等のすべての資料を当社に提供した後、60日以内とします。

ただし、以下の各号に該当する場合は、この限りではありません。

1. 利用者による連絡の遅延等があった場合
2. 制作ホームページの容量が多い場合や、高度な技術や複雑なプログラミングが要求される場合
3. 注文が集中している時期等の場合
4. 利用者による追加発注や修正依頼により本業務の遂行に要する日数が増大する場合

前項第2号の場合、当社は本業務受託前に利用者へ通知するものとし、第3号の場合、当社は利用者に対しその旨を通知し、別途納期を定めるものとします。また、予定の納期に間に合わないことが予想された場合、その時点で速やかに当社は利用者に対しその旨を通知し、新たな納期を定めるものとします。

利用者は、当社がホームページを納品した後7日以内に完成したホームページを確認し、問題がないことが確認できた場合には、ホームページ制作完了を当社にメールで送信するものとします。7日以内に当社が当該メールを受領しない場合又は7日以内に利用者が客観的に合理的であると認められる具体的な理由を明示して異議を述べない場合は、ホームページは、本条所定の確認が行われたものとみなします。

制作料金が発生する場合、当社は着手金(制作費の半分)の支払いを確認した後に制作を開始し、残金の支払い完了を確認した後にホームページを公開するものとします。

当社は、ホームページ制作完了メールの受信および全額の支払い完了を確認した後、公開サーバーにホームページを正式に公開するものとし、この公開をもってホームページの制作が完了するものとします。

## 第22条(制作完了後のホームページの修正等)

ホームページの公開、納品後に利用者がホームページの掲載文、画像を修正したい場合には、都度お見積りによる作業費を利用者に請求するものとします。ただし、一定の管理プランに加入している利用者については、プランの内容に応じて修正作業費が免除される場合があります。

具体的な免除の範囲や条件については、各管理プランの詳細をご確認ください。

管理プランの適用外の修正や、プランの範囲を超える大規模な変更については、別途お見積りのうえ、作業費を請求させていただく場合があります。

## 第23条(データ等のバックアップ)

当社は、月額管理プラン以上を契約している利用者に対し、本サービスで制作したデータ、プログラムおよびその他一切の電磁的記録(以下、「データ等」といいます)について、当社のサーバーに保管するサービスを提供します。ただし、対象となるプランおよび保管の条件については、別途定めるものとします。

前項に定める場合を除き、当社は、データ等について、その毀滅に備えてあらかじめその複製を行う等のサービスを提供しません。

当社は、当社のサーバーに保存されたデータ等が何らかの事由により毀滅した場合において、これを復元するよう努めますが、復元を保証するものではありません。

## 第24条(本サービスの提供の停止等)

当社は、以下のいずれかの場合には、損害賠償その他の義務を負うことなく、一時的に本サービスの全部または一部の提供を停止できるものとします。

1. 本サービスを提供するための設備の保守または点検等を行う場合
2. アクセス過多等によりシステムに過大な負荷が生じた場合
3. 火災、停電等により本サービスの提供に支障が生じた場合
4. 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供に支障が生じた場合
5. 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議、感染症の蔓延、緊急事態宣言の発出等により本サービスの提供に支障が生じた場合
6. 電気通信事業者の役務が提供されない場合
7. 本サービスの運用上または技術上の理由により、当社が本サービスの提供を一時的に延期または中断する必要があると判断した場合

## 第25条(不保証)

当社は、本サービスが利用者の意図する特定の目的に適合すること、期待する価値、有用性または完全性を有することを保証しません。

当社は、本サービスを通じて利用者に提供される情報に関し、その完全性、正確性、特定の目的との適合性、有用性、安全性、確実性等について保証しません。

## 第26条(免責)

当社は、天災地変、戦争、暴動、内乱、延焼による火災、洪水、法令の改廃制定、停電、公権力の介入、ストライキその他の労働争議、輸送機関の事故、感染症の蔓延、緊急事態宣言の発出その他当社の責に帰すべからざる事由より生じた利用契約上の義務の不履行について、損害賠償責任その他一切の責任を負いません。

利用契約に関して当社が利用者に対して負う損害賠償責任の対象には、特別損害、間接損害、付随的損害、将来の損害、逸失利益にかかる損害は含まないものとし、損害賠償の累積総額は、債務不履行、契約不適合、不法行為その他の請求原因にかかわらず、利用料金の額を上限とします。なお、利用料金が月額制の場合は、損害賠償の累計総額は1ヶ月分の利用料金の金額を限度とします。



本サービスに関し、利用者と第三者との間で紛争が生じた場合、利用者は、直ちにその旨を当社に通知するとともに、自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとし、

## 第27条(再委託)

当社は、利用契約に基づき行う業務の全部または一部を、第三者(以下「再委託先」といい、それ以降の委託先も含みます)に再委託することができるものとし、

当社が業務の全部または一部を第三者に委託する場合、当社は、再委託先の履行につき利用者に帰責事由がある場合を除き、自ら業務を遂行した場合と同様の責任を負うものとし、ただし、利用者の指定した再委託先の履行については、当社に帰責事由がある場合を除き、責任を負わないものとし、

## 第28条(利用料金)

本サービスにおける利用料金は当社ウェブサイト「サービス概要」「制作概要」、または「発注書」等に定めるとおりとし、

当社は、別段の定めがある場合を除いて、原則として利用者からの申し込み内容を確認後、メールまたは書類にて、利用者に利用料金および支払方法を通知するものとし、

利用者は当社が送付するメールまたは書類に記載のある支払期日までに、利用料金を支払うものとし、なお、振込手数料は、利用者の負担とし、

当社は、支払期日までに利用料金が支払われない場合、一切のサービスを停止し、

利用契約の取消、無効または解除等により、本サービスが途中で終了した場合、利用者は、当社に対し、それまで当社が本サービスに費やした費用の額および当社が本サービスを完了した場合に得べかりし利用料金の額等を考慮して算出した額の利用料金を支払うものとし、

利用料金の支払いを怠った場合、利用者は、支払期限の翌日から支払い済みに至るまで年利14.6%(365日の日割計算)の割合による遅延損害金を当社に対して支払うものとし、

## 第29条(統計化情報の利用)

利用者は、当社が、利用者の情報および利用者による本サービスの利用状況について、インターネット広告の配信を含む本サービスの提供および運用、サービス内容の改善および向上等の目的のために、特定の個人を識別できないよう統計的に処理したうえで自ら利用し、また第三者に提供することに同意し、

## 第30条(有効期間)

利用契約の有効期間は、当社ウェブサイト「サービス概要」「制作概要」、または「発注書」等に定める期間とし、ただし、有効期間満了の1ヶ月前までに、当事者のいずれからも更新拒絶の意思表示がなされない限り、自動的に同期間更新されるものとし、その後も同様とし、

## 第31条(契約の解約)

当社および利用者は、相手方が本契約または利用契約に違反した場合、相当期間を定めて催告のうえ、当該相当期間経過後も相手方の債務不履行が是正されない場合には、利用契約を解除することができるものとします。ただし、当該期間を経過したときにおける債務不履行が、本規約、利用契約および取引上の社会通念に照らして軽微であるときは、この限りではありません。

前項に定める場合のほか、当社および利用者は、相手方に本項各号に定めるいずれかの事由が生じた場合、相手方に対して何らの催告なくして、直ちに利用契約の全部または一部を解除することができるものとします。

1. 監督官庁より営業許可の取消、営業停止、医業停止または医師免許取等の処分を受けたとき
2. 差押、仮差押、仮処分もしくは競売の申立て、公租公課の滞納催告、保全差押を受ける等、資産状況が極度に悪化したときまたはそのおそれがあると認められる相当の事由があるとき
3. 手形もしくは小切手が不渡りとなり電子交換所より銀行取引停止処分を受けたときまたは支払停止の状態に陥ったとき
4. 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始または特別清算開始の申立てがあったときまたは清算に入る等事実上営業を停止したとき
5. 解散、合併、清算または営業の重要な部分の譲渡を行うとき。ただし、関係会社内の組織再編行為(会社法第五編に定める「組織変更、合併、会社分割、株式交換、株式移転および株式交付」を指します)を除く
6. 利用者または利用者の代表者または所属医師について、法令違反を行いまは不正行為を行ったと当社が合理的に判断したとき
7. 利用者が死亡した場合または後見開始、保佐開始もしくは補助開始の審判を受けたとき
8. その他、利用契約を継続し難い事由が発生したとき

利用終了後の利用者のデータは、利用者に通知することなく、当社にて削除することができるものとします。

## 第32条(利用者の地位の移転等)

利用者は、利用契約上の地位または利用契約に関して有する権利もしくは義務について、第三者に譲渡、承継、売買、名義変更、担保設定等を行うことはできません。

事業譲渡、会社分割、合併等の方法を問わず、当社が第三者に対して本サービスにかかる事業の譲渡または承継(以下「事業譲渡等」といいます)をする場合には、当社は当該事業譲渡等に伴い、利用契約上の地位、利用契約に基づく権利および義務並びに申込情報を取り扱う権限を、利用者の別段の同意を得ることなく当該事業譲渡等の譲受人に譲渡または承継することができるものとします。

当社は、利用契約に関して生じた金銭債権について、利用者の事前の同意がなくても債権回収業者に譲渡することができるものとします。

## 第33条(義務の存続)

利用契約が終了した場合であっても、利用者は、利用契約の終了前に発生した義務を免れません。

## 第34条(規約の変更)

当社は、以下の各号の場合には、利用者の事前の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとします。この場合、当社は、事前に変更後の利用規約を利用者に通知します。

1. 本規約の変更内容が利用者の一般の利益に適合する場合
2. 本規約の変更が利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他変更にかかる事情に照らして合理的である場合

当社は、前項に定める他、利用者から本規約の変更について同意を得ることにより、本規約を変更できるものとします。

以下の各号の場合には、利用者は、本規約の変更に同意したものとみなします。

1. 当社が変更の1ヶ月以上前に利用者に対して本規約の変更案および本規約の変更日を通知し、本規約の変更日までに利用者から当社に対し、本規約の変更に対する書面による反対の意思表示がなされなかった場合
2. 当社が利用者に対して本規約の変更案および本規約の変更日を通知し、かつ利用者が当該変更日以降に本サービスを利用した場合

当社は、サービスその他一切の全部または一部につき中止、改訂することができるものとします。

## 第35条(存続規定)

利用契約の終了後も、第6条(制作実績の公開について)、第7条(フッターリンク)、第11条(デザインの著作権)、第12条(サポートするOSとブラウザ)、第13条(禁止事項)、第14条(違反した場合のペナルティ)、第16条(協議および合意管轄)、第25条(不保証)、第26条(免責)、第29条(統計化情報の利用)、第32条(利用者の地位の移転等)、第33条(義務の存続)および本条の各規定は有効に存続します。

## 第36条(本規約の発効)

本規約は2024年12月01日より発効するものとします。